

POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ, PER L'AMBIENTE E PER LA SICUREZZA

La C.EL.I sas per intraprendere la strada del miglioramento continuo e per garantire sempre più il miglioramento delle condizioni di lavoro, ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento completo e metodico per assicurare ai propri clienti ed ai propri dipendenti un servizio ed un trattamento conforme alle richieste espresse e implicite.

Quindi per migliorare la propria conduzione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, ha ritenuto di dotarsi di un Sistema di Gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza riferito alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, e OHSAS 18001 come la migliore soluzione alle proprie esigenze ed aspettative.

POLITICA INTEGRATA "QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA"

La C.EL.I sas, per continuare ad essere competitiva, rafforzare la sua presenza sul mercato, soddisfare sempre meglio il Cliente, per perseguire i propri obiettivi di sviluppo e per garantire ai propri dipendenti condizioni di lavoro sempre migliori ed improntate alla sicurezza, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo, il proprio rapporto con l'Ambiente e il proprio approccio alla sicurezza dei lavoratori, sia dal punto di vista procedurale che di dotazioni.

A tal fine intende perseguire le seguenti linee strategiche, che sono alla base della sua Politica Integrata Qualità, Ambiente e Sicurezza:

- ❖ **individuazione del proprio contesto operativo;**
- ❖ **identificazione e valutazione dei rischi lavorativi;**
- ❖ **soddisfazione del Cliente;**
- ❖ **rispetto delle Norme vigenti;**
- ❖ **prevenzione dei problemi;**
- ❖ **identificazione e valutazione dei rischi per il continuo miglioramento dei processi inerenti al contesto identificato;**
- ❖ **gestione e controllo aspetti ambientali e della sicurezza;**
- ❖ **possibilità tecnico-economiche;**
- ❖ **programmazione ambientale e programmazione della sicurezza.**

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione ed il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Collaboratori saranno chiamati a contribuire al massimo per il corretto funzionamento del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, per il miglioramento continuo e per la prevenzione dei problemi.

I settori su cui si concentra l'attenzione aziendale per la riduzione degli impatti derivanti dagli aspetti ambientali significativi e per la prevenzione degli infortuni sono attualmente i seguenti:

- ☞ gestione degli aspetti ambientali;
- ☞ monitoraggio attività di cantiere;
- ☞ formazione e consultazione del personale in materia di sicurezza.

Ulteriore impegno finalizzato alla minimizzazione dell'impatto derivante dalle attività svolte è quello di valutare in anticipo, per quanto possibile, gli effetti ambientali e sulla sicurezza derivanti da tutte le nuove attività e dalle variazioni di processo in genere.

OBIETTIVI AZIENDALI

Gli obiettivi strategici illustrati al punto precedente si concretizzano nei seguenti obiettivi operativi:

❖ **per la soddisfazione del Cliente:**

- ☞ rispetto degli accordi con i clienti
- ☞ puntualità nell'esecuzione dei servizi
- ☞ miglioramento della soddisfazione dei Clienti
- ☞ aumento della credibilità ed affidabilità
- ☞ fidelizzazione dei clienti

❖ **per il rispetto delle Norme vigenti:**

- ☞ rispetto della normativa vigente in materia di ambiente, sicurezza, gestione delle risorse umane, nonché eventuali impegni sottoscritti dall'azienda.

❖ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**

- ☞ miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità-Ambiente-Sicurezza
- ☞ riduzione delle Non Conformità, prevenzione delle criticità
- ☞ zero reclami
- ☞ individuare preventivamente le attività aziendali con impatti ambientali significativi
- ☞ riduzione dei costi della «non qualità»
- ☞ ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi.

❖ **per la gestione e il controllo aspetti ambientali e della sicurezza**

- ☞ controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie prestazioni ambientali ponendo particolare attenzione a quelle inerenti gli aspetti ambientali significativi
- ☞ attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento, dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- ☞ minimizzare il consumo di energia e di acqua e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- ☞ a promuovere la responsabilità e la sensibilità dei dipendenti, impegnati ad ogni livello nelle attività aziendali, attraverso idonei programmi di informazione e formazione;
- ☞ a privilegiare i fornitori che dimostrano di aver attuato iniziative a favore dell'ambiente ed attenzioni alla salute e sicurezza sul lavoro ;
- ☞ controllare periodicamente e in modo sistematico le proprie attività (in sede e nei cantieri), utilizzando anche gli indici sugli infortuni, per capire quali sono quelle che possono presentare maggiori criticità legate alla sicurezza dei lavoratori e per evidenziare eventuali lacune presenti nella relazione sulla valutazione dei rischi.

❖ **per le possibilità tecnico-economiche**

- ☞ raggiungere il miglioramento continuo delle proprie prestazioni con l'impiego delle migliori tecnologie disponibili, purché appropriate ed economicamente applicabili

❖ **per la programmazione ambientale e della sicurezza**

- ☞ definire gli obiettivi di miglioramento ambientale e della sicurezza per la gestione degli aspetti e delle attività significative.

Data 07/11/2017

La Direzione